УТВЕРЖДЕН

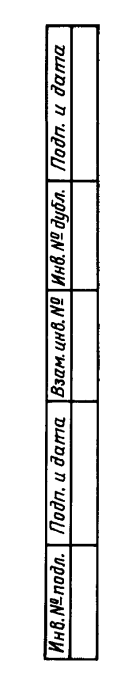
А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

Институт среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнический университет Петра Великого

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники

**Техническое задание**

**Электронный вид**

**Листов** **4**

2024

# ВВЕДЕНИЕ

* 1. Полное наименование программной разработки: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники
  2. Программный модуль позволяет упростить и ускорить процесс решения проблем с оргтехникой
  3. Программный модуль предназначен для автоматизации процесса приема и обработки заявок на ремонт от сотрудников офиса или других пользователей.

# ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

Разработка ведётся на основании задания к учебной практике УП 02.01 по профессиональному модулю ПМ.02 «Осуществление интеграции программных модулей» и утверждена Председателем предметно-цикловой комиссии отделения информационных технологий ФГАОУ ВО «СПбПУ» Института среднего профессионального образования.

# НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ

* 1. Основное назначение программного продукта: минимизировать время простоя оборудования и обеспечивает бесперебойную работу в офисных условиях.
  2. Эксплуатационное назначение программного продукта: автоматизация процесса приема и обработки заявок на ремонт от сотрудников офиса или других пользователей

4. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ

4.1. Требования к функциональным характеристикам:

1. Пользователь может делать:

* Заявку на ремонт.
* Редактирование заявки.

1. Оператор может делать:

* Регистрация заявки.
* Обработка заявки.
* Мониторинг и анализ работ.

1. Мастер может делать:

* Исполнение заявки.
* Заказ запчастей.
* Координация работ.
* Составление отчёта.

4.2. Требования к надежности:

Обязательное использование официального ПО.

4.3. Требования к составу и параметрам технических средств

Для нормального функционирования данной информационной системы необходимы отчётность, информирование и контроль работы.

4.4. Требования к информационной и программной совместимости

Для полноценного функционирования данной системы необходимо мониторинг и анализ.

4.5. Требования к маркировке и упаковке

Программа должна поставляться в виде одного файла с .exe расширением.

4.6. Требования к транспортировке и хранению

Программа распространяется в электронном. Требования к транспортировке и хранению не предъявляются.

4.7. Специальные требования

Теоретическая часть включает подробное описание работы с приложением и базы данных, разработанные на этапе проектирования программной системы. Практическая часть включает разработку и реализацию программных модулей программного продукта с использованием среды программирования и базы данных.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Предварительный состав программной документации:

- руководство системного программиста

6. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Технико-экономические показатели не рассчитываются.

7. СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

Таблица 1 – Стадии и этапы разработки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание стадии** | **Содержание этапа** | **Срок 2023 г.** | | **Форма  отчетности** |
| **начало** | **конец** |
| Техническое задание | Составление технического задания | 28.10.24 | 29.10.24 | Техническое задание |
| Эскизный проект | Разработка спецификаций | 29.10.24 | 31.10.24 | Спецификации программного обеспечения |
| Рабочий проект | Проектирование программы | 01.11.24 | 03.11.24 | Схема работы системы и спецификации компонентов |
| Составление программы | 04.11.24 | 05.11.24 | Программная документация |
| Приёмо-сдаточные испытания | 06.11.24 | 07.11.24 | Протокол испытаний (п. 2.7 пояснительной записки) |
| Приёмка | Защита лабораторной работы | 08.11.24 | 09.11.24 | Оценка за лабораторную работу |

8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

8.1. Порядок контроля

Контроль выполнения должен осуществляться преподавателем дисциплины в соответствие с п.7.

8.2. Порядок приемки

Приемка должна осуществляться с участием преподавателя после проведения приемо-сдаточных испытаний. В результате защиты должна быть выставлена оценка.